



Hallo! Wir sind PLACE TO BE. - Ein familiengeführtes deutsches Möbel Label mit einem Background aus 30 Jahren Home & Living Expertise. Unsere selbst entwickelten Funktionsmöbel versenden wir online im Direktvertrieb an anspruchsvolle Privatkunden in ganz Europa.

Wir wachsen weiter und suchen Dich als :

**Kaufmännischer Mitarbeiter
/ Allrounder (m/w/d) (in
Vollzeit)**

Deine Rolle als kaufmännischer Mitarbeiter / E-Commerce Allrounder:

Du bist direkter Ansprechpartner und Problemlöser für unsere Privatkunden und Lieferanten. Du koordinierst mit Empathie, Geschick und einem digitalen Mindset sämtliche Aufgaben rund um alle Onlinebestellungen bei PLACE TO BE. Dabei wirst Du unterstützt von unseren Home & Living Experten.

Wenn Du gern Kunden glücklich machst, abwechslungsreiche Aufgaben liebst und den Fokus auch unter Belastung nicht verlierst, bist Du genau richtig bei uns!

Deine Aufgaben

- Telefonische Beratung unserer Kunden zu Stoffen, Möbelauswahl, Einrichtungsfragen
- Beratung der Kunden vor Ort in unserem Showroom in Horn oder in virtuellen Live-Präsentationen
- Dokumentation und Angebotserstellung in unserer CRM Software
- Versand von Stoffmustern und Materialproben sowie Retourenhandling und Reklamationsbearbeitung
- Koordination der Kundenkommissionen mit unseren englischsprachigen Herstellern, Werkstätten und Logistikkdienstleistern auf digitalem Wege, per Telefon und Mail
- Bearbeitung der wöchentlichen Buchhaltungsaufgaben, der Schadensmeldungen an den Versicherer und die Vorbereitung der täglichen All Hands Meetings

Dein Skillset

- 2 Jahre Berufserfahrung in den Tätigkeitsfeldern Einkauf, Logistik, Disposition, Verkauf und Buchhaltung
- Erfahrung im Amazon Seller Central, Onlinemarktplätzen von Vorteil
- hervorragende Deutsch- und Englischkenntnisse, ruhige, fokussierte Arbeitsweise / ausgeprägte Empathie und methodische Problemlösungskompetenz

Dein Mindset

- Du fühlst dich verantwortlich für die Qualität deiner Arbeit und strebst eine beständige Exzellenz und Optimierung an
- Du hast Affinität für schöne emotionale Dinge und interessierst Dich auch privat für Onlineshopping und die Vermarktung von Produkten
- Du bist zielorientiert, effizient und verlierst auch unter Druck nicht die Ruhe bei herausfordernden Aufgaben
- Du löst selbstständig und ausdauernd Herausforderungen und nimmst dabei auch gern mal den unkonventionellen Weg
- Du bist in der digitalen Welt zu Hause, Dein Smartphone ist Dein ständiger Begleiter. Du bist auch mobil einsatzbereit mit den gängigen Business Tools wie trello, skype, googledocs und co.

Das kannst Du erwarten

- flexible Arbeitszeiten und gemeinsam definierte ambitionierte Ziele
- eine Mitarbeit in einem jungen, agilen, internationalen E-Commerce POWER-TEAM mit viel Spaß
- strukturiertes Onboarding, Möglichkeit des Home-Office und Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Möglichkeit, bei guter Leistung mehr Verantwortung und Führung zu übernehmen und mit uns Deine Erfolgsgeschichte zu schreiben

Hört sich spannend an? Schick uns Deine Bewerbung + CV + Video, gern auch per whatsapp oder E-Mail an m.illert@ilert-gmbh.de / +4915151001255 ! Wir freuen uns, Dich kennen zu lernen! Malte Ilert, Founder & CEO Ilert GmbH, Taubenweg 17, 32805 Horn - Bad Meinberg