



Hallo! Wir sind PLACE TO BE. - Ein familiengeführtes deutsches Möbel Label mit einem Background aus 30 Jahren Home & Living Expertise. Seit 2017 verkaufen wir online unsere selbst entwickelten Funktionsmöbel ohne Zwischenhandel an Privatkunden in Deutschland und Europa.

Wir wachsen weiter und suchen Dich als **Operation Manager (m/w/d) (in Vollzeit) in unserem Office in Horn-Bad Meinberg.**

Als rechte Hand der Geschäftsführung bist Du eigenverantwortlich für sämtliche Kundenaufträge von der Online Bestellung bis zur reibungslosen Koordination hinter den Kulissen verantwortlich. Dabei treibst Du die Optimierung unserer Geschäftsprozesse stetig voran.

Mit dem übergeordneten Ziel der erfolgreichen Auftragsabwicklung trägst Du somit maßgeblich zur Zufriedenheit unserer Kunden bei.

Wenn Du gern nah an der Basis arbeitest, empathisch und stressresistent bist und abwechslungsreiche Aufgaben suchst und perspektivisch Verantwortung übernehmen möchtest, bist Du genau richtig bei uns!

Deine Aufgaben

- Abwicklung sämtlicher Aufträge und Koordination der entsprechenden internationalen Produktionsbetriebe und Logistiker
- Telefonischer Inbound Kundensupport, E-Mail Kundensupport
- Reklamationsbearbeitung, Schadensmeldungen und Buchhaltung
- Mitwirkung bei der Einführung von Lean Techniken (One-Piece-Flow, Kaizen)

Dein Skillset

- Bachelorabschluss, vorzugsweise im Bereich Logistik, BWL, VWL, oder eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit Zusatzqualifikation
- einschlägige Berufserfahrung in der Logistik, dem Großhandel oder dem Vertrieb
- hervorragende Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch
- Starke Fähigkeiten in Excel, 10-Finger System
- unternehmerische Denkweise und exzellente Problemlösungsfähigkeiten

Dein Mindset

- Du fühlst dich verantwortlich für die Qualität deiner Arbeit und strebst eine beständige Exzellenz und Optimierung an
- Du hast Affinität für schöne emotionale Dinge und interessierst Dich für Möbel und Einrichten
- Du arbeitest fokussiert und genau
- Du bringst Dinge schnell zu Ende und hast dabei immer die Qualität und den Kunden im Auge
- Du löst selbstständig Herausforderungen und nimmst dabei auch gern mal den unkonventionellen Weg
- Du bist in der digitalen Welt zu Hause, hast Dein Smartphone immer einsatzbereit und beherrscht auch dort die gängigen Tools wie trello, skype, googledocs

Das kannst Du erwarten

- flexible Arbeitszeiten und gemeinsam definierte ambitionierte Ziele
- eine Mitarbeit in einem agilen, internationalen E-Commerce POWER-TEAM
- strukturiertes Onboarding, Möglichkeit des Home-Office und Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- schlanke digitale Strukturen und flache Hierarchien
- Offenheit, Verlässlichkeit und Förderung
- Möglichkeit, Dein eigenes Team aufzubauen und mit uns Erfolgsgeschichte zu schreiben

Hört sich spannend an? Schick uns Deine Bewerbung + CV + Video, gern auch per whatsapp oder E-Mail an m.illert@ilert-gmbh.de / +4915151001255 ! Wir freuen uns, Dich kennen zu lernen! Malte Illert, Founder & CEO Ilert GmbH, Taubenweg 17, 32805 Horn - Bad Meinberg